

GTFSを導入したバス事業者が実感する 情報発信の効果

—小さなバス会社に勤務する事務員(たまに乗務員)達の生き様—

2018-09-25 第3回 交通ジオメディアサミット
永井運輸株式会社 バス事業部 水野 羊平
@flatgururin

自己紹介

永井運輸株式会社
バス事業部 水野 羊平

こんなバスを走らせている会社です。

バス事業全般の事業計画(路線・施設・運賃)
主に路線バスの運行計画(ダイヤ)
補助金等申請… いわゆる「企画」業務

運行管理
運転業務(バスの運転もたまに)

もともと車両台数が少ないので、日中は予備車がほとんどいません…

↑ ボロい(22年在籍)
減車届提出済。今月中にいなくなります

↑ ワンドアRN
(貴重)

↑ 基本小さい… ↑



そして情報も扱いはじめました。 2018年5月4日実装！

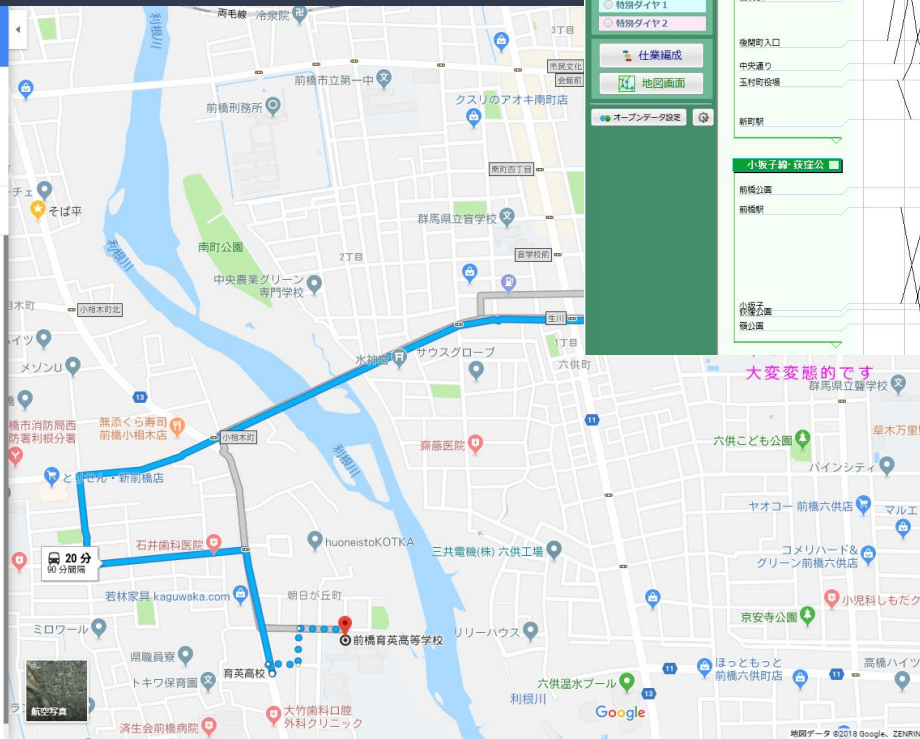
出発地: 現在地
目的地: 前橋育英高等学校、〒371-0832 群馬県前橋市...

11:08 - 11:28 (20分)
 52 マイバス西循環線
 11:08、静和幼稚園前発
 100円 乗3分 90分間隔

ルート比較ツール

11:08 現在地
 11:08 静和幼稚園前
 52 マイバス西循環線 右回り (けやきウォーク・済生会病院 経由)
 17分 (9駅)
 11:25 育英高校
 徒歩
 約3分、270m
 11:28 前橋育英高等学校
 〒371-0832 群馬県前橋市朝日が丘町1-3
 料金: 100円

切符などの情報
 永井運輸株式会社・乗車券情報 - 027-265-5088
 ルートおよびその他の情報は参考情報としてご利用ください。これらの情報は、営業員や工場、支店の営業により実際の状況とは異なる場合があります。時刻表は実際の時刻や案内板等と従ってください。



SONO SUJIVA Ver.1.134

基礎データ
 改正ダイヤ設定
 駅・停留所
 路線と系統
 仕業と労働条件
 エクセルから基礎データを読み込む
 乗システム
 営業所・車庫
 規定シート
 時刻表分析
 見える化共通シート
 CSV インポート

改正日
 2018年06月04日
 (永井バス補助運転(臨時便))

31 確定ダイヤ [データ送信可]

編成日種
 平日
 土日祝
 年末・年始
 祝日設定

特別ダイヤ (22)
 特別ダイヤ1
 特別ダイヤ2

仕業編成
 地図画面
 オープンデータ設定

東大宮線
 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
 前橋公園
 前橋駅
 東大宮

新町玉村線・下川線
 前橋公園
 前橋駅
 後開町入口
 中通り
 玉村町役場
 新町駅

小幡子線・浅窪線
 前橋公園
 前橋駅
 小幡子
 浅窪公園
 藤公園

9分
 9:23
 9:25

運賃箱
 スタ明き
 マクスでスタ明き
 スタ明きモード
 発着駅キー入力
 運賃中のスタ明きを解除
 スタ明き解除
 新しい乗積と臨時便
 系統追加
 スタ明き解除
 戻る

大変変態的です
 群馬県立盲学校

4 駅乗車 (6分)
 県庁前
 徒歩で1分(130m)
 群馬県庁
 〒371-8570 群馬県前橋市大手町1丁目1-1
 運賃: 150円

あるイベント輸送をとおして

9月8日(土)~9月9日(日)

ヤマダグリーンドーム前橋で開催

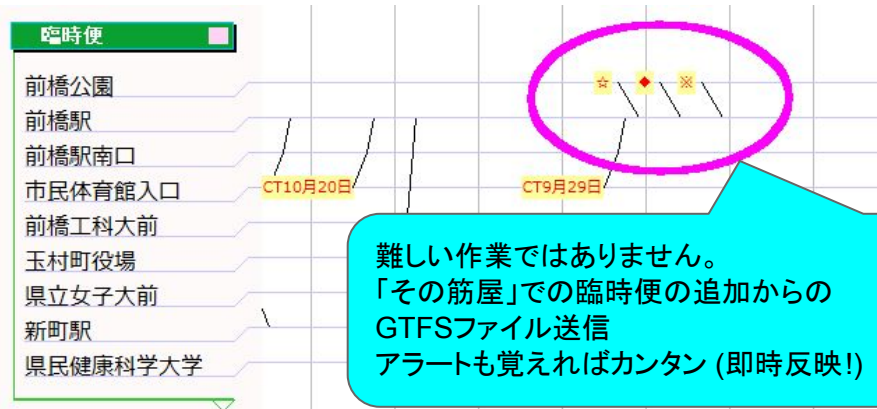
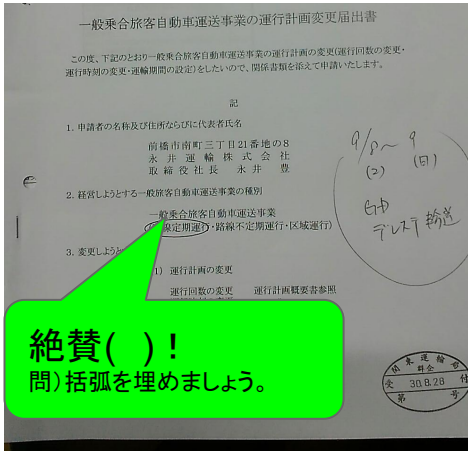
THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS SS3A
Live Sound Booth♪

(以降「デレステ輸送」と省略します)

(文書でご勘弁下さい)

準備

1. 催事会場からの情報とイベント内容から察して、他バス会社さんと話し合い、台数確保。(両日ともイベント8,500人+物販3,000人)
2. 運行計画変更届作成～提出。
3. 告知文作成、アラート(増回情報)掲載



400円 約5分

ルート比較ツール

20:10 前橋公園

臨時便反映

(臨時)新町玉村線 前橋駅ゆき (臨時 経由)

15分 (途中停車駅なし)

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS
SS3A Live Sound Booth
"前橋駅1のりば～前橋公園(ヤマダグリーン
ドーム前橋)間で状況により繞行便を運行す
る場合があります。ぜひご利用ください。
(ICカード類決済はできませんのでご注意ください)" - nagai-unyū.net
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 ま
で

RT:
897
☆:
571

ツイートインプレッション:
約15万件
(こっちが重要…)



永井バス (公式) @nagaibus · 9月1日

【臨時増回】 #デレステ

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS SS3A Live Sound Booth

9月8日(土)~9日(日)にヤマダグリーンドームで開催のイベントについて、お帰りにあわせて前橋駅まで臨時便を運行します。時刻運賃等は下記画像のとおりです。弊社運行便はGoogleマップで経路検索対応しております。

お知らせ

永井バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、来る9月8日(土)~9日(日)ヤマダグリーンドーム前橋にて開催のイベントへ行かれる方へ、路線バスのご案内です。

【ゆき】	【かえり】
前橋駅1のりば発 グリーンドーム前橋公園ゆき 停留所時刻表をご覧ください。 定期便で運行します。	前橋駅ゆき 9月8日(土)
	20:10
群馬中央バス 関越交通 日本中央バス 永井バス	9月9日(日)
	19:40
各社で運行しております。 続行便を運行する場合があります。	両日とも 人数により 続行便を 運行します。

【運賃】

おとな片道 200円

Suica・PASMO・電子マネーは使えません。

🗨️ 4 🔄 897 ❤️ 571 📊

←これだけではなく、当社Webにも同じ告知文を掲載しましたが、ある個人の方が「永井バスっていうところがあるってよ！」と、Twitterで告知されており、それも同じくらいブーストしていました。

これはマズイ！
あふれるぞ！
輸送が…輸送があ…

自称「企画情報課」の、当日のおしごと

9月8日(土)

- 6:00、6勤務目 早番点呼執行者として出勤
- 9:00、前橋駅がいっぱいになってきたので輸送現場部隊より召集、急きょ輸送応援(乗務)
- 12:00、輸送後、本社にて輸送指令の手伝い & 情報発信
- 17:00、早めの夕食
- 20:00、かえり輸送(乗務)
- 21:55 業務終了 (15時間55分拘束)

9月9日(日)

- 9:00、7勤務目
- 11:00、本社にて輸送指令の手伝い & 情報発信
- 16:30、取材対応w
- 19:00、かえり輸送(乗務)
- 21:20、業務終了 ~ 翌10日(月)は5:30出勤 (翌日までの勤務間8時間10分…)

輸送現場部隊のおしごと(バスのりば要員)

- バスがいまどこに居るか？
 - どのくらいのスパンで折り返しが来るか？
 - 何人並んでいるか？
 - 列車入線(両毛線)は何時か？
 - 既存バス入線(自社他社問わず)は何時か？
 - いま臨時バスを出してもいいタイミングなのか？
- などなど…



これらを総合的にとらえ、
「並んでいる旅客」にも屈しない度胸を兼ね備える

経験とカンを持ち合わせた勇者

輸送現場部隊を支援 お客様へは事前情報を充実

1. Googleマップ

検索でバスは出ます(弊社だけです)。

アラートの利用、現場からの情報が入れば即時更新！

のりば案内

群馬の弱さ...

現場の情報を通じて
リアルタイム更新

17:25 ○ 前橋駅



庁56 下川団地線 前橋公園ゆき (本町・
県庁前 経由) 1のりば

▲ 11分 (5駅)

i 増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS
SS3A Live Sound Booth♪
*前橋駅1のりば～前橋公園(ヤマダグリーン
ドーム前橋)間で状況により続行便を運行す
る場合があります。ぜひご利用ください。
(ICカード類決済はできませんのでご注意く
ださい)* - nagai-unyu.net
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 ま
で

▲ 休日

道路混雑

*前橋公園でのイベントによる道路混雑の
為、前橋駅→前橋公園間は所要概ね20分以
上かかる見込みですのでご了承願います。*
- nagai-unyu.net
2018/09/08 13:30 から 2018/09/08 18:00 ま
で

17:26 ○ 表町

17:28 ○ 本町

増便
案内

輸送現場部隊を支援 お客様へは事前情報を充実

2. Twitter

混雑具合を見計らって。ツイ廃にならない程度に。

バスだけでなく付近で同時開催のイベントも同時に発信！

#ハッシュタグ
(つい忘れがち)

外部向けの協力告知を装いながら、
実はバス混雑の苦情を逸らそうと
「ほかの手段もあるよ！」を
提案したとかしないとか...



永井バス (公式) @nagaibus · 9月9日

9月9日(日)、14:05現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤで平常運行です。前橋大島駅線は運休日です。前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便に対応中です。バス1台待ちでご案内できる状態です。前橋公園付近の混雑により所要20~30分以上かかる見込みです。#デレステ #SS3A

🗨️ 3 🍷 1 📌



永井バス (公式) @nagaibus · 9月9日

9月9日(日)、11:00現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤでの運行です。前橋大島駅線は運休日です。前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便に対応中です。バス1台待ちでご案内できる状態です。けやき並木フェス2018もあわせて楽しんでください。#デレステ #SS3A #けやき並木フェス2018

お知らせ

永井バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。さて、来る9月8日(土)~9日(日)ヤマダグリーンドーム前橋にて開催のイベントへ行かれる方へ、路線バスのご案内です。

【ゆき】	【かえり】
前橋駅1のりば発 グリーンドーム前橋公園ゆき 停留所時刻表をご覧ください。 定期便で運行します。	前橋駅ゆき 9月8日(土) 20:10
群馬中央バス 関越交通 日本中央バス 永井バス 各社で運行しております。	9月9日(日) 19:40
続行便を運行する場合も あります。	両日とも 人数により 続行便を 運行します。

【運賃】
おとな片道 200円
Suica・PASMO・電子マネーは使えません。

🗨️ 3 🍷 2 📌



輸送現場部隊を支援 お客様へは事前情報を充実

永井バス (公式) @nagaibus

ツイート 3,419 フォロー 10 フォロワー 926 いいね 27 リスト 0 モーメント 0

永井バス (公式) @nagaibus - 16時間
【本当にありがとうございました】 #デレステ #SSA3
本日も大変混雑しご乗車まで大変お待たせしましたが、プロデューサー皆様のご協力があった本日も無事に輸送を終えることができました。またお目にかかれる日を楽しみにしています！
(今回担当の群馬中央バス・日本中央バス・永井バス担当係員一同)

永井バス (公式) @nagaibus - 22時間
【臨時増回】 #デレステ #SSA3

17:25

前橋駅



庁56 下川回地線 前橋公園ゆき (本町・県庁前 経由) 1のりば

11分 (5駅)

推定到着

バス利用の「プロデューサー様」(←デレステなので)に事前情報をお伝えすることで、輸送現場部隊にいちいち尋ねなくても良い空間、
並んで混雑する状況でも事前に周知したから、そこまでイライラさせない…

円滑な輸送・輸送の安全を確保するための一手段

(当たり前のことではしょうが、これがなかなか出来なかった…)

永井バス (公式) @nagaibus - 22時間
9月9日(日)、15:10現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤで平常運行です。
前橋大島駅線は連休日です。
前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便で対応中です。バス1~2台待ちで

上川から元込みで9のご予約承領いま9。
- nagai-unyu.net
2018/09/08 13:30 から 2018/09/08 18:00 ま

ネットで検索できなければ

バスは走っていないも同然



青森市企業局交通部・三浦公貴様のスライドの一部を複製引用(本日会場にいらっしゃいます)
2018-03-03「バス事業者による標準的なバス情報フォーマット作成までの想いと現状」より

脱却

19:37 - 19:56 (19分)

(臨時)新町玉村線

19:40、前橋公園発
200円 歩4分

ルート比較

19:40

前橋公園

(臨時)新町玉村線
由)

15分 (途中停車駅なし)

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS
SS3A Live Sound Booth♪
"前橋駅1のりば~前橋公園(ヤマダグリーン
ドーム前橋)間で状況により続行便を運行す
る場合があります。ぜひご利用ください。
(ICカード類決済はできませんのでご注意く
ださい)" - nagai-unyu.net
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 ま
で

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS
SS3A Live Sound Booth♪
"出発予定時刻になりましたら仕様にこの表
示が消えてしまいますが、終演にあわせて
運行しますのでご心配なく！ただし相当の
混雑が見込まれますのでご了承ください。
(ICカード類決済はできませんのでご注意く
ださい)" - nagai-unyu.net
2018/09/08 13:30 から 2018/09/09 21:00 ま
で

永井運輸株式会社
乗車券情報

徒歩で2分(120m)

前橋駅

行57 東大線 前橋公園ゆき (本町・県庁前 経由)

4駅乗車 (6分)

県庁前

徒歩で1分(130m)

群馬県庁

〒371-8570 群馬県前橋市大手町1丁目1-1

運賃: 150円

例: コンビニ ATM

公共交通機関

経路) 6:53

7:18

8:22



ポロバスだけでなく、「新車」もいますよ！
(本年9月納車、[新車の香り]をぜひどうぞ)
一応(←コレ重要)車輛も時代の最先端！

(皆さんが一番聞きたい?) 数字で見る効果…

★来場者数(公式未確定とのことで、速報値です・ヤマダグリーンドーム前橋調べ)

チケット発売枚数: 約9,000枚/日なので、2日合計約18,000人

物販来場者数 約4,000人/日ほど(未確定)、2日合計約8,000人と思われます。

イベント来場者となると、おおよそ10,000人/日となると思われます。

★輸送状況(当社調べ)

2日間合計で3社21両、(うち弊社14両・74便・当社臨時便のみで延べ3,300人)

定期便と他社便含めると、2日間合計で延べ約6,000人見込みです。

(1日延べ3,000人なので、片道1,500人/日です。(分担率15%…)

駅から会場まで2.5キロ、前橋市も「まちなかMAP」を配布したので、歩く方は多かったです。

★Googleマップ

クエリー数: 前週より6%増加(デステ輸送があった週での伸び率)

★Twitter

ツイートインプレッション: 平常時の16倍

いまいち、
ピンと来ない…

まとめ

1. 事務員さんは乗務もするほど忙しい！
2. 円滑な輸送、輸送の安全を確保し、それらを遂行するために、
お客様へ事前情報発信
3. 旅客増に直結する手段ではないが、ネットで検索できれば、バスは走っていることになる
4. 告知はTwitterが速い、ハッシュタグつけたら鬼！
5. Webの告知内容も個人のTwitterでブーストされる

永井バス (公式)
@nagaibus

【本当にありがとうございました】

#デステ  #SSA3

本日も大変混雑しご乗車まで大変お待たせしましたが、プロデューサー皆様のご協力があったり本日も無事に輸送を終えることができました。またお目にかかれる日を楽しみにしています！

(今回担当の群馬中央バス・日本中央バス・永井バス担当係員一同)

22:02 - 2018年9月9日

1,070件のリツイート 1,911件のいいね



34 1,070 1,911



返信先: @nagaibusさん

群馬中央バス・日本中央バス・永井バスの皆さま。2日間お疲れ様です！！ドライバーさん運行管理の方バス乗り場で誘導してくれた方皆さんのお陰で舞台までスムーズに移動出来ました。学生時代に利用していたバスで好きな作品のライブで利用する日が来るとは感激です！前橋遊びに行く時は利用しますね！

1



9月9日

返信先: @nagaibusさん

臨時運行ほんとうに助かりました！夜遅くまでありがとうございます！！

1



9月9日

返信先: @nagaibusさん

安全な運行ありがとうございました！

1



9月9日

返信先: @nagaibusさん

ほとんど待ち時間なくバスに乗って本当に助かりました。

ボランティアでもなんでもなく、お客様から運賃をいただいたの「商売」ですので！

多数のお褒めのコメントをいただきました。

これが乗務員と事務員が一番嬉しく、そしてやりがいがある仕事であることを実感する瞬間です。事故トラブル無く輸送を成し遂げたのは、お客様のご協力があったからこそです。



返信

ラ

は

で

安

い

ク



返信

遅

Twitter神!!

ご静聴有難うございました。



☆乗務員及び総合職事務員募集中☆

随時募集しています。ご興味をお持ちになられた群馬県及び埼玉県北部の方、是非こちらへお電話をどうぞ。履歴書をお送り下さい。

連絡先電話番号:027-221-4435

履歴書送付先:

〒371-0805 群馬県前橋市南町三丁目21-8

採用担当:小又万里 (Banri Komata)

弊社バス事業部長です！
「長い時間お疲れ様でした、
懇親会場には冷たい飲み物が待ってますよw」

@flatgururin