

# Google掲載までの道のり

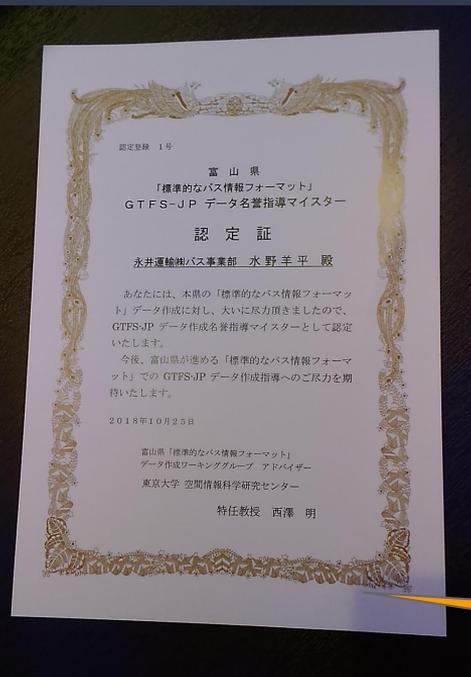
## Alertの活用

ーちょっとカッコ良く、そして楽しくー

2018-12-13 株式会社ヴァル研究所ユーザーサポートセンター  
第2回その筋屋勉強会  
永井運輸株式会社 バス事業部 水野 羊平

# 自己紹介

## 永井運輸株式会社 バス事業部 水野 羊平



貨物輸送を軸とし・倉庫・貸切バス・特定バス・タクシー・不動産業、  
子会社で旅行業の事業を展開しております。

乗合バスを「永井バス」として運行、車輛台数は25両(10/1現在)。前  
橋駅を中心に、大手事業者が運行していた路線の廃止代替として運  
行を引き継ぐほか、コミュニティバスを運行しております。

バス事業全般の事業計画(路線・施設・運賃)  
主に路線バスの運行計画(ダイヤ)  
補助金等申請… いわゆる「企画」業務

運行管理  
運転業務(バスの運転もたまに)

このようなバスを走らせている  
会社です。



(前置きなんかはすっ飛ばして)

# Googleマップ掲載への 進め方概略と 弊社のスケジュール

- ・Googleトランジットへ申し出 ([2018年2月20日](#))
- ・Googleとコンテンツ契約(3月1日)
- ・Googleアカウント取得
- ・トランジットフィード開設(3月5日)
- ・GTFSデータアップロード
- ・社外秘データ掲載(3月24日) ~ 自社検証(~4月9日)
- ・公開前チェックリスト(4月9日)
- ・Googleさんでの検証(~4月24日)

**実装・一般公開！(2018年5月4日)**

当社まったく初めてで、2カ月ちょいかかりました。

# 「乗換案内パートナー」への申し出(参加表明)～コンテンツ利用の契約締結



## 「Google乗換案内パートナー」でググってください。

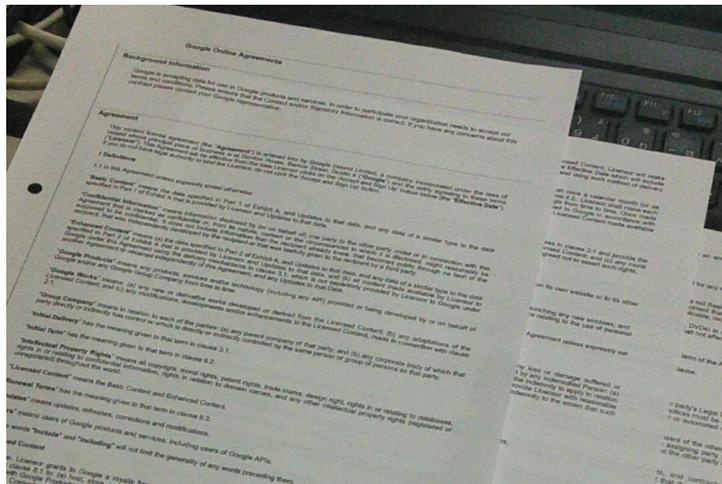
ただし、なぜか「Yahoo!乗換案内」や「ジョルダンの乗換案内」がトップに上がってきます。

いくつか探すと「乗換案内パートナー」がでます。

## Google社と正式契約を締結

「オンライン」での契約締結となります。

紙なし、押印なし、電話連絡なし、対面会話なし、すべてメールやりとりです。



# 契約締結後、 実装に向けた準備 「トランジットフィード」



Google アカウントの作成

姓 \_\_\_\_\_ 名

ユーザー名 \_\_\_\_\_ @gmail.com

半角英字、数字、ピリオドを使用できます。  
代わりに現在のメールアドレスを使用

パスワード \_\_\_\_\_ パスワードの確認 \_\_\_\_\_

半角英字、数字、記号を組み合わせて8文字以上で入力してください

1つのアカウントで Google のすべてのサービスをご利用いただけます。

代わりにログイン

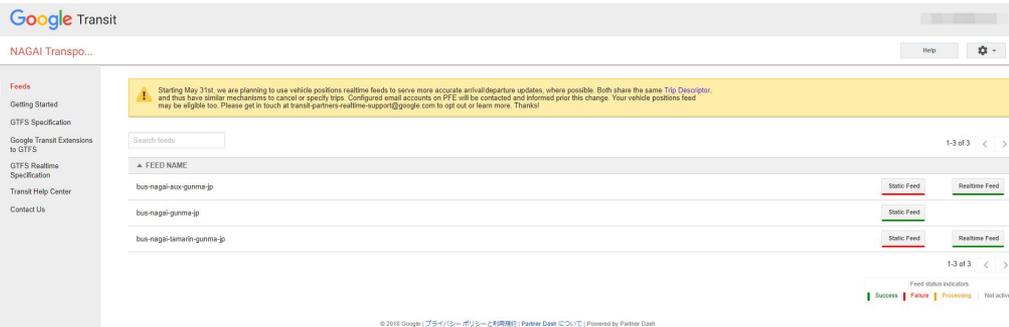
次へ

Googleアカウントを取得後、「トランジットフィード」が作成されます

GoogleさんとGTFSデータをやりとりするための「窓口」です。

ここからGTFSデータを送ったり、GTFSを格納してあるFTPサイトへ取得するタイミングを設定したりします。

(忘れないようにブックマークしておいてくださいね)



Google Transit

NAGAI Transpo...

Feeds

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions to GTFS

GTFS Realtime Specification

Transit Help Center

Contact Us

Starting May 31st, we are planning to use vehicle positions realtime feeds to serve more accurate arrival/departure updates, where possible. Both share the same Tip: Discontinuation and thus have similar mechanisms to cancel or specify trips. Configured email accounts on PFE will be contacted and informed prior this change. Your vehicle positions feed may be eligible too. Please get in touch at transit-partners-realtime-support@google.com to opt out or learn more. Thanks!

Search feeds

1-3 of 3

FEED NAME	Static Feed	Realtime Feed
bus-nagai-aux-gunma-jp	Static Feed	Realtime Feed
bus-nagai-gunma-jp	Static Feed	Realtime Feed
bus-nagai-tamanin-gunma-jp	Static Feed	Realtime Feed

1-3 of 3

Feed status indicators: Success, Failure, Processing, Not active

© 2018 Google | プライバシーポリシーと関係情報 | Partner Data について | Powered by Partner Dash

## Feeds

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions  
to GTFSGTFS Realtime  
Specification

Transit Help Center

Contact Us



Starting May 31st, we are planning to use vehicle positions realtime feeds to serve more accurate arrival/departure updates, where possible. Both share the same [Trip Descriptor](#), and thus have similar mechanisms to cancel or specify trips. Configured email accounts on PFE will be contacted and informed prior this change. Your vehicle positions feed may be eligible too. Please get in touch at [transit-partners-realtime-support@google.com](mailto:transit-partners-realtime-support@google.com) to opt out or learn more. Thanks!

Search feeds

1-3 of 3 &lt; &gt;

## ▲ FEED NAME

bus-nagai-aux-gunma-jp

静的データ

Static Feed

Realtime Feed

bus-nagai-gunma-jp

Static Feed

bus-nagai-tamarin-gunma-jp

Static Feed

Realtime Feed

1-3 of 3 &lt; &gt;

Feed status indicators

Success Failure Processing Not active

# GTFSデータ手動アップロード方法

Feeds

Feed Details

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions  
to GTFSGTFS Realtime  
Specification

Transit Help Center

Contact Us

Feed: bus-nagai-aux-gunma-jp

STATIC FEED

REALTIME FEED

STATUS

FEED NOTIFICATIONS

FEED STATISTICS

## Issues (0)

This section lists quality issues we have found with the feed. Please review each of the issues in the "Open issues" section below. Send a reply when you have fixed the issue or if you need further assistance or more information.

支払待ち

RESOLVED

大変わかりにくいので、  
日本語に翻訳して進めます

No Issues

## Validation Report

This section includes the latest validation report for your feed. Please review it to get more information about the feed processing results and potential issues to be addressed.

Open Report

## Live &amp; Update

bus-nagai-aux-gunma-jp

Transit

Off

6月12日

Acquisition Failed !

FEED CONFIGURATION

Upload files

Start Transfer

Acquisition stage

Failed !

6月12日

Currently live for your feed

FEATURE	FETCH DATE	START DATE	END DATE
Routing / Schedules	2018-06-01 <a href="#">🔗</a>	2018-06-04 <a href="#">?</a>	2019-03-31 <a href="#">?</a>

# GTFSデータ手動アップロード方法

フィード

フィードの詳細

入門

GTFS仕様

GTFSへのGoogle Transit  
Extensions

GTFSリアルタイム仕様

乗り継ぎヘルプセンター

お問い合わせ

状態 フィード通知 フィードの統計情報

## ▼ 問題 (0)

このセクションでは、フィードで見つかった品質問題を示します。以下の「未解決の問題」セクションの各問題を確認してください。問題を解決したとき、またはさらなる支援や詳細が必要なときは、返信を送信します。

支払待ち 解決済み

問題ありません

## ▼ 検証レポート

このセクションには、フィードの最新の検証レポートが含まれています。フィード処理の結果と潜在的な問題について詳しく知りたい場合は、それを確認してください。

レポートを開く

## ▼ ライブアップデート

▼ 永井バス・ツアー・群馬 トラジット  オフ 6月12日 取得に失敗しました

フィード設定 ファイルをアップロードする 転送を開始する

取得ステータス 失敗 6月12日

現在あなたのフィードに生じています

特徴	日付を取得する	開始日	終了日
ルーティングスケジュール	2018-06-01	2018-06-04	2019-03-31

▶ フェッチ履歴

# GTFSデータ手動アップロード方法

株式会社ナガ...



フィード

フィードの詳細

入門

GTFS仕様

GTFSへのGoogle Transit  
Extensions

GTFSリアルタイム仕様

乗り継ぎヘルプセンター

お問い合わせ

状態 フィード通知 フィードの統計情報

問題 (0)

このセクションでは、フィードで見つかった品質問題を示します。以下の

らなる支援や詳細が必要なときは、返信を送信します。

支払待ち 解決済み

問題ありません

検証レポート

このセクションには、フィードの最新の検証レポートが含まれています。フィード処理の結果と潜在的な問題について詳しく知りたい場合は、それを確認してください。

[レポートを開く](#)

ライブアップデート

永井バス・ツアー・群馬-JP

トランジット

オフ

6月12日

取得に失敗しました

フィード設定

ファイルをアップロードする

転送を開始する

取得ステージ

失敗

6月12日

現在あなたのフィードに生きています

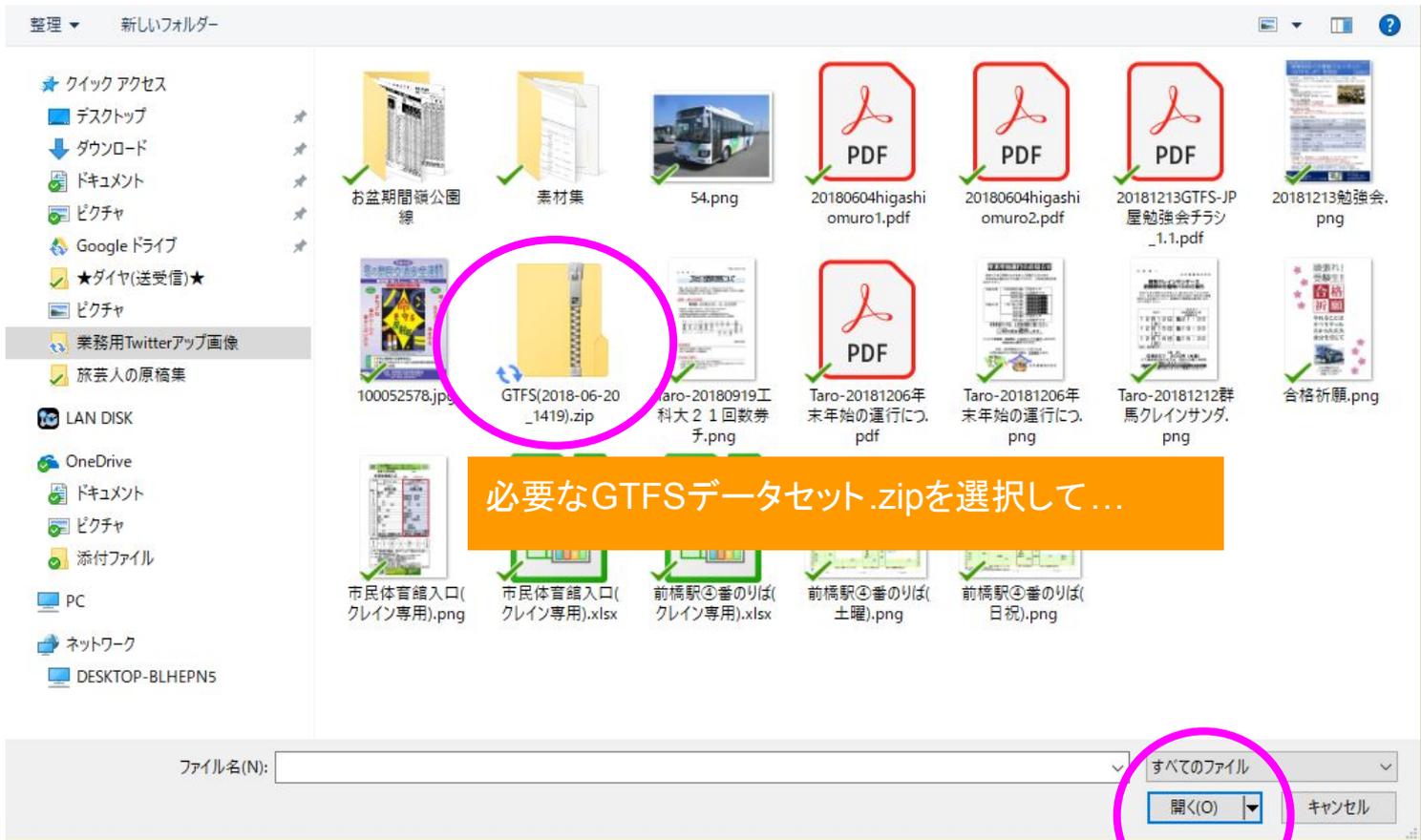
特徴	日付を取得する	開始日	終了日
ルーティング/スケジュール	2018-06-01	2018-06-04	2019-03-31

フェッチ履歴



ここを選択

# GTFSデータ手動アップロード方法



# GTFSデータ手動アップロード方法



## 問題 (0)

このセクションでは、フィードで見つかった品質問題を示します。下記の

支払待ち 解決済み

## 検証レポート

このセクションには、フィードの最新の検証レポートが含まれています。フィード処理の結

レポートを開く

## ライブアップデート

bus-nagai-aux-gunma-jp

トランジット

オフ

12月5日

処理が成功しました

フィード設定

ファイルをアップロードする

もっと

取得ステージ  
処理中 stage

成功した  
成功した

12月5日  
12月5日

現在あなたのフィードのために生きています。

特徴	日付を取得する	開始日	終了日
ルーティングスケジュール	2018-12-05	2018-06-04	2019-03-31

## ファイルをアップロードする

さらに追加

✓ GTFS (2018-06-20\_1419) .zip

321.5 KB

削除

プロセスファイル

キャンセル

ここをクリックしてください。  
日本語でもよくわかりませんが、英語  
でもわかりにくいです。

# GTFSデータ手動アップロード方法

- フィード
  - フィードの詳細
- 入門
- GTFS仕様
- GTFSへのGoogle Transit Extensions
- GTFSリアルタイム仕様
- 乗り継ぎヘルプセンター
- お問い合わせ

ライブアップデート

永井バス・ツアー・群馬-JP トランジット オフ 14:25:06 処理が成功しました

フィード認定 [ファイルをアップロードする](#) もっと

取得ステージ 処理段階 成功した 成功した

現在あなたのフィードに生きています

特徴	日付を取得する	開始日	終了日
ルーティングスケジュール	2018-06-01	2018-06-04	2019-03-31

※これは公開後のフィードなので、「すぐに処理されます」とありますが、実際は「処理中」となります。

まだ処理中のフィードをアップロードしました

日付を取得する	開始日	終了日	状態
2018-06-20	2018-06-04	2019-03-31	Accepted このフェッチされたファイルはすぐに処理されます。

フェッチ履歴

🔄

空の転送を非表示にする

予定開始時間	期間	転送されたコンテンツ	成功/失敗	状態
2018/06/20 14:21:30 GMT + 09 : 00	00:03:36	321.45KB	1 / 0	処理が成功しました
取得ステージ	成功した		14:21:39	
処理段階	成功した		14:25:06	

# GTFSデータ手動アップロード方法

フィード

フィードの詳細

入門

GTFS仕様

GTFSへのGoogle Transit  
Extensions

GTFSリアルタイム仕様

乗り継ぎヘルプセンター

お問い合わせ

## ▼ ライブアップデート

▼ 永井バス・ツアー・群馬-JP トランジット オフ 14:25:06 処理が成功しました

フィード設定 ファイルをアップロードする もっと ▼

取得ステージ 成功した 14:21:39  
処理段階 成功した 14:25:06

現在あなたのフィードに生きています

特徴	日付を取得する	開始日	終了日
ルーティングスケジュール	2018-06-01	2018-06-04	2019-03-31

まだ処理中のフィードをアップロードしました

日付を取得する	開始日
2018-06-20	2018-06-04

フェッチ履歴...

アップロードしたデータの履歴と転送状況が表示されます。

## ▼ フェッチ履歴

 空の転送を非表示にする

予定開始時間	期間	転送されたコンテンツ	成功/失敗	状態
▼ 2018/06/20 14:21:30 GMT + 09 : 00	00:03:36	321.45KB	1 / 0	処理が成功しました
取得ステージ	成功した			14:21:39
処理段階	成功した			14:25:06

# GTFSデータ手動アップロード方法

# GTFSデータ アップロード完了

アップロードした場合は、必ずトランジットチームへ連絡してください。「アップしました」で構いません。

この後、「社外秘データ」を作りにかかりますので、必ずトランジットチームへお知らせしましょう。

Google Transit

NAGAI Transpo...

Feeds

Feed Details

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions to GTFS

GTFS Realtime Specification

Transit Help Center

Contact Us

Feed: bus-nagal-aux-gunma-jp

STATIC FEED REALTIME FEED

STATUS FEED NOTIFICATIONS FEED STATISTICS

Issues (0)

This section lists quality issues we have found with the feed. Please review each of the issues in the "Open issues" section below. Send a reply when you have fixed the issue or if you need further assistance or more information.

未解決 RESOLVED

No Issues

Validation Report

This section includes the latest validation report for your feed. Please review it to get more information about the feed processing results and potential issues to be addressed.

Open Report

Live & Update

bus-nagal-aux-gunma-jp Transit Off 6月12日 Acquisition Failed

FEED CONFIGURATION Upload files Start Transfer

Acquisition stage Failed 6月12日

Currently live for your feed

FEATURE	FETCH DATE	START DATE	END DATE
Routing / Schedules	2018-06-01	2018-06-04	2019-03-31

# 社外秘データ完成 (数日後、出力反映)

涙なしでは見られない、  
感動巨編の超大作がい  
まここに！

出発地: 前橋大島駅  
目的地: 関東運輸局 群馬運輸支局、〒371-0007 群馬...

11:40 (木曜日) - 11:58  
(18分)

前橋大島駅線 [150] > 歩

11:40、前橋大島駅発  
歩 11分  
**社外秘**

ルート比較ツール

11:40 ○ 前橋大島駅

前橋大島駅線 [150] 学園中央・石関町南  
(学園中央循環 経由)  
▽ 7分 (5駅)  
**社外秘**

11:47 ○ 青果市場前

徒歩  
▽ 約 11分, 1.0 km

11:58 ○ 関東運輸局 群馬運輸支局  
〒371-0007 群馬県前橋市上泉町3 9 9-1



# 自社での検証作業



# 終了後Googleさん での検証

ガイドラインに沿って検証します。

- ・出発地～目的地で合理的か、時刻や運賃が正しいか。

その他「ああしたい、こうしたい」

- ・道路に沿ってシェイプがあったほうがいいなあ
- ・路線に「色」をつけたいなあ  
などなど

GTFSデータ出力、フィードにアップ、報告  
の繰り返し

自社での検証が終わったら  
「公開前チェックリスト」の記入  
(言うまでも無くオンラインです)

この後、Googleさんで検証が入ります。  
(英語の問い合わせも来ます。翻訳して頑張ってください)

# Googleさんでの検証



## OKがでます

- ・GTFSデータに則り(FeedValidatorで大きな問題がないことが大前提)、データそのものに不合理や不足がなければOKが出ると思います。

- ・時刻そのものや、通る場所、停留所の位置や名称は、事業者には「わからない」ものですので、これはGoogleさんの検証事項ではありませんから、ご注意ください。

ワクワクドキドキが始まります。

# 祝・実装公開 2018年5月4日

出発地: 現在地  
目的地: 前橋育英高等学校, 〒371-0832 群馬県前橋市...

11:08 - 11:28 (20分)

バス 52 マイバス西徳環線 > 歩

11:08. 静和幼稚園前発  
100円 歩 3分 90分間隔

ルート比較ツール

11:08 現在地

11:08 静和幼稚園前  
52 マイバス西徳環線 右回り (けやきウォーク・済生会病院 経由)  
17分 (9駅)

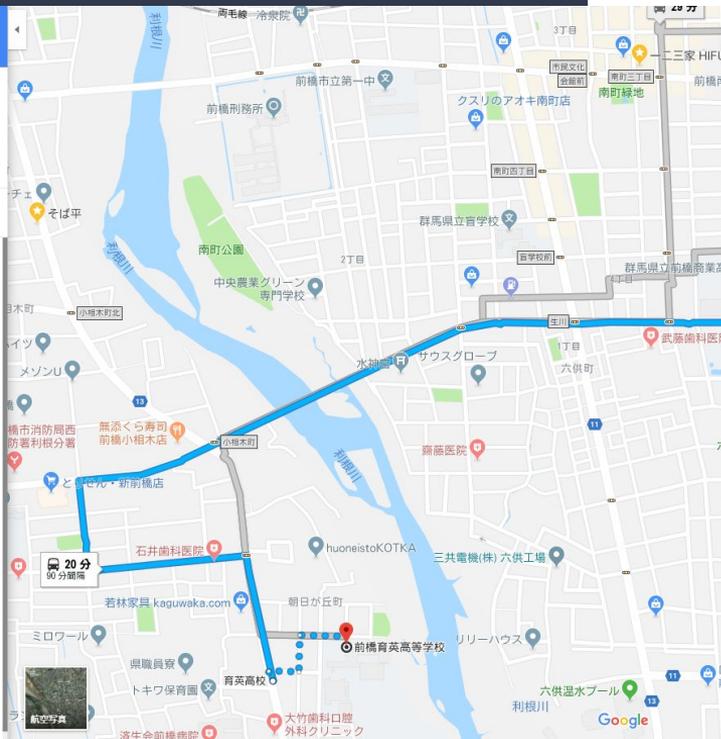
11:25 育英高校  
徒歩  
約3分, 270m

11:28 前橋育英高等学校  
〒371-0832 群馬県前橋市朝日5丁目1-3

料金: 100円

切符などの情報  
永井運輸株式会社・乗車券情報 - 027-265-5088

ルートおよびその他の情報は参考情報としてご利用ください。これらの情報は、営業員や工場、支店等の影響により実際の状況とは異なる場合があります。緑色の線は実際の経路や案内板等に従ってください。



バス 57 東大室線 9分

前橋駅 9:23

徒歩で2分(120m) >

前橋駅 >

57 東大室線 前橋公園ゆき (本町・県庁前 経由) 9:25

4 駅乗車 (6分)

県庁前 9:31

徒歩で1分(130m) >

群馬県庁 9:32  
〒371-8570 群馬県前橋市大手町1丁目1-1

運賃: 150円

# プレス発表の注意点

2018年5月10日(木)  
上毛新聞

全路線経路や時間  
オープンデータ化

上毛新聞  
5月10日  
水曜日 午後

地方紙一面  
どーん！  
(ただし県の取  
り組みが先で、  
そのあとに当社  
...)

実装公開日時はわかりませんでした。

「1週間以内に公開となります」という案内のみに  
なります。「いつ」という指定ではありません。

プレスリリースを予定の方は、[press@gmail.com](mailto:press@gmail.com) へ  
連絡し承認を受けてから投げ込んでください。

2018年5月18日(金)  
東京新聞

2018年(平成30年)5月18日(金) 群馬

←バスがショボイ

グーグルマップで経路検索

出発地と目的地入力 → 時刻、運賃など確認

活用、そして  
鮮度維持が重要！

「きつときと」に  
しとかんとダメねんよ。  
(富山弁です)

ここはその筋屋の「筋子さん」からも注意  
が飛びます！  
(実際にこのような事例も出ています)

実装公開がゴールではありません。  
Googleマップの実装開始後は

## 「データ鮮度を保つ」

ことが命題です。

時刻変更

停留所位置や名称の変更  
路線変更・系統の新設や廃止

など、いろいろ出てきます。これを放置し、旧の時刻  
データのままであれば、利用者は

**「バスが来ない」「ウソの情報だ」**

と途端に相手にしてくれなくなります。これをいかにして回  
避することがこれからの課題なのです。

# リアルタイムアラート (文字情報)のご紹介

「リアルタイム(RT)」は、バスロケの意味だけではないのです。

事前情報、運行情報、おトク情報  
何でも流せます。

増便案内

のりば案内

群馬の弱さ…

現場の情報を通じて  
リアルタイム更新

17:25 前橋駅

行 56 下川回地線 前橋公園ゆき (本町・  
県庁前 経由) 1のりば

↑ 11分 (5駅)

① 増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS  
SS3A Live Sound Booth♪

\*前橋駅1のりば~前橋公園(ヤマダグリーン  
ドーム前橋)間で状況により続行便を運行す  
る場合があります。ぜひご利用ください。  
(ICカード類決済はできませんのでご注意ください)\*  
- [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)

2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 ま  
で

⚠ 休日

道路混雑

\*前橋公園でのイベントによる道路混雑の  
為、前橋駅→前橋公園間は所要概ね20分以  
上かかる見込みですのでご了承願います。\*  
- [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)

2018/09/08 13:30 から 2018/09/08 18:00 ま  
で

17:26 表町

17:28 本町

# リアルタイムアラート(文字情報)の入力方法

Google Transit

※すべて「英語」です！

NAGAI Transpo...

Help



## Feeds

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions to GTFS

GTFS Realtime Specification

Transit Help Center

Contact Us



**ACTION REQUIRED:** Most of the trips in the following feeds have expired and are no longer visible on Google Maps:

- bus-nagai-gunma-jp, most trips expired on 2018-07-27, feed expires on 2019-04-19.

Please update your feed or contact [transit-partners@google.com](mailto:transit-partners@google.com) if you need further information.

Search feeds

### ▲ FEED NAME

bus-nagai-aux-gunma-jp

Static Feed

Realtime Feed

bus-nagai-gunma-jp

Static Feed

Realtime Feed

bus-nagai-tamarin-gunma-jp

Static Feed

Realtime Feed

1-3 of 3

1-3 of 3



Feed status indicators

Success Failure Processing Not active

「動的データ」  
ここから入ります。

# リアルタイムアラート(文字情報)の入力方法

Google Transit

NAGAI Transpo...

Help



Feeds

Feed Details

Getting Started

GTFS Specification

Google Transit Extensions to GTFS

GTFS Realtime Specification

Transit Help Center

Contact Us

Feed: bus-nagai-aux-gunma-jp

STATIC FEED REALTIME FEED

状況 MANUAL SERVICE ALERTS

「マニュアル・サービス・アラート」を選択

Manual Alerts



This page allows you to provide information

manage manual service alerts for your static transit feed.

CREATE

「クリエイト」を選択すると、作成に入ります。

Search:

Start Date	End Date	Informed entity	Effect	Cause
2018-09-29 13:00 UTC+9	2018-12-28 23:59 UTC+9	Agency Id: 907... Route Id: 116 Type: Bus Stop Id: 01007... ... Stop Id: 02010...	OTHER_EFFECT	OTHER_CAUSE
2018-12-12 11:30 UTC+9	2018-12-12 12:30 UTC+9	Agency Id: 907... Type: Bus	OTHER_EFFECT	OTHER_CAUSE
<small>This alert will be automatically removed in 2 days</small>		Agency Id: 907... Route Id: 104 Type: Bus Agency Id: 907... ... Type: Bus	OTHER_EFFECT	CONSTRUCTION

Download (ascii | binary)

Status

This section provides overview of feed status and the details about data quality.

Feed name

jp-gunma-aux-nagai-bus-alerts\_manual



今後のアラート、現在使用中、期限が過ぎたもの(約1ヵ月前のものまで)が、ここに書き出しされます。

# リアルタイムアラート(文字情報)の入力方法

Alertを出したい期間  
バス停別・系統別  
文字情報

ここですべて指示します。

The screenshot shows the 'Service Alert Editor' interface for NAGAI Transportation. It features several sections for configuring an alert:

- Alert active periods:** A section for defining when the alert is active, with an 'Add' button and a table with columns for 'Start date' and 'End date'. An orange callout box labeled 'EDIT 発信する期間' points to this section.
- Affected entities:** A section for defining the entities affected by the alert, with an 'Add' button and a table with columns for 'Agency Id', 'Route Id', 'Route Type', and 'Stop Id'. A blue callout box labeled 'Agency ID(会社番号)・ROUTE ID・STOP ID Alertを出したいバス停の場所・系統の設定' points to this section.
- Problem:** A section for defining the problem and its cause, with 'Effect' and 'Cause' dropdown menus. A pink callout box labeled 'EFFECT・CAUSE Alertの理由' points to these dropdowns.
- Localized descriptions:** A section for providing localized descriptions of the problem, with an 'Add' button and a table with columns for 'Language', 'Header', 'URL', and 'Details'.

A red 'SAVE' button is located at the bottom left of the interface.

# [EFFECT]・[CAUSE]の一覧

## [Effect]の一覧

### 重大

NO SERVICE = 運行不能(検索対象からはずれます)

SIGNIFICANT DELAYS = 大幅な乱れ

### 警告

DETOUR = 迂回

STOP MOVED = 停留所の移動

REDUCED SERVICE = 不通区間発生による一部運休  
(指定した停留所は、検索対象からはずれます)

MODIFIED SERVICE = 不通区間発生によるダイヤ変更

### 連絡(インフォメーション)

ADDITIONAL SERVICE = 増発運転

OTHER EFFECT = 情報

UNKNOWN EFFECT = 情報(不明)

## [Cause]の一覧

これについては、[OTHER EFFECT][UNKNOWN EFFECT]で反映されるようです。

UNKNOWN CAUSE = 不明

OTHER CAUSE = その他

TECHNICAL PROBLEM = 技術的な問題

STRIKE = ストライキ

DEMONSTRATION = デモ行進

ACCIDENT = 事故

HOLIDAY = 休日

WEATHER = 雨

MAINTENANCE = 保守・点検

CONSTRUCTION = 工事

POLICE ACTIVITY = 政治活動

MEDICAL EMERGENCY = 医療緊急事態

# リアルタイムアラート(文字情報)の入力方法

Alertを出したい期間  
バス停別・系統別  
文字情報

ここですべて指示します。

The screenshot shows the Google Transit Service Alert Editor interface. The page title is "Service Alert Editor" and the URL is "NAGAI Transpo...". The interface is divided into several sections:

- Alert active periods:** A section for setting the time when the alert should be shown to the user. It includes an "Add" button and a table with columns for "Start date" and "End date".
- Affected entities:** A section for setting the entities whose users we should notify of this alert. It includes an "Add" button and a table with columns for "Agency Id", "Route Id", "Route Type", and "Stop Id".
- Problem:** A section for setting the effect and cause of the problem. It includes "Effect" and "Cause" dropdown menus.
- Localized descriptions:** A section for setting the description of the problem. It includes an "Add" button and a table with columns for "Language" and "Header".

Callout boxes provide additional information:

- An orange box labeled "EDIT" points to the "Alert active periods" section, with the text "発信する期間" (Period of alert transmission).
- A blue box points to the "Affected entities" section, with the text "Agency ID(会社番号)・ROUTE ID・STOP ID" and "Alertを出したいバス停の場所・系統の設定" (Setting of bus stop location and system where alert is to be sent).
- A pink box points to the "Problem" section, with the text "EFFECT・CAUSE" and "Alertの理由" (Reason for alert).
- A green box points to the "Localized descriptions" section, with the text "HEADER・DETAILS" and "文字情報・WEBの案内" (Text information and web guidance).
- A red box points to the "SAVE" button, with the text "「セーブ」お忘れなく!" (Don't forget to save!).

SAVE

17:25

前橋駅



庁56 下川団地線 前橋公園ゆき (本町・  
県庁前 経由) 1のりば

HEADER

11分 (5駅)

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS  
SS3A Live Sound Booth♪  
"前橋駅1のりば～前橋公園(ヤマダグリーン  
ドーム前橋)間で状況により続行便を運行す  
る場合があります。ぜひご利用ください。  
(ICカード類決済はできませんのでご注意く  
ださい)" - [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)  
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 ま  
で

休日

EDIT

WEB  
(必須)

道路混雑

"前橋公園でのイベントによる道路混雑の  
為、前橋駅→前橋公園間は所要概ね20分以  
上かかる見込みですのでご了承願います。"

EFFECT

DETAILS

CAUSE

・ROUTE ID(系統)  
・STOP ID(バス停)

を使い、指示したい路線・バス停だけを選択し  
て表示させることができます。

指示しない場合は、「全路線・全部バス停」に  
なります。

「その筋屋」でもリアルタイム  
アラートを出力し、表示させる  
ためのデータを作ることが  
できますよ！

高野さんの「『その筋屋』が実現させるバス業界向けシステムの未来 ～2020年よりも前に～」を  
ご覧ください

<https://www.youtube.com/watch?v=jIwsoXEFb8&feature=youtu.be>  
youtube 8:00からどうぞ。いや、全部見てくださいね。

# 実践事例の紹介

9月8日(土)~9日(日)

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS

SS3A

LiveSoundBooth



photo by Kenji Morohoshi

県庁所在地の玄関口、  
平常の風景



こんな混雑、ここほんと  
群馬の前橋??

photo by koji Narumi

# お客様へ事前情報を充実

## 1. Googleマップ

検索でバスは出ます。

アラートの利用、現場からの情報が入れば即時更新！

臨時便は、このように出ます

群馬の弱さ...

現場の情報を通じてリアルタイム更新

のりば案内

増便案内

17:25

前橋駅

庁56 下川団地線 前橋公園ゆき (本町・県庁前 経由) 1のりば

11分 (5駅)

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS  
SS3A Live Sound Booth♪  
"前橋駅1のりば～前橋公園(ヤマダグループドーム前橋)間で状況により続行便を運行する場合があります。ぜひご利用ください。  
(ICカード類決済はできませんのでご注意ください)" - [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)  
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 まで

休日

道路混雑

"前橋公園でのイベントによる道路混雑の為、前橋駅→前橋公園間は所要概ね20分以上かかる見込みですのでご了承願います。"  
- [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)  
2018/09/08 13:30 から 2018/09/08 18:00 まで

17:26

表町

17:28

本町

19:40

前橋公園

(臨時)新町玉村線 前橋駅ゆき (臨時経由)

15分 (途中停車駅なし)

増発運転

THE IDOLM@STER CINDERELLA GIRLS  
SS3A Live Sound Booth♪  
"前橋駅1のりば～前橋公園(ヤマダグループドーム前橋)間で状況により続行便を運行する場合があります。ぜひご利用ください。  
(ICカード類決済はできませんのでご注意ください)" - [nagai-unyu.net](http://nagai-unyu.net)  
2018/09/08 0:00 から 2018/09/09 20:00 まで

# お客様へ事前情報を充実

## 2. Twitter

混雑具合を見計らって。ツイ廃にならない程度に。

バスだけでなく付近で同時開催のイベントも同時に発信！

#ハッシュタグ  
(つい忘れがち)



永井バス (公式) @nagaibus · 9月9日

9月9日(日)、14:05現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤで平常運行です。前橋大島駅線は運休日です。前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便に対応中です。バス1台待ちでご案内できる状態です。前橋公園付近の混雑により所要20~30分以上かかる見込みです。#デレステ #SS3A



3



1



永井バス (公式) @nagaibus · 9月9日

9月9日(日)、11:00現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤでの運行です。前橋大島駅線は運休日です。前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便に対応中です。バス1台待ちでご案内できる状態です。けやき並木フェス2018もあわせて楽しんでください。#デレステ #SS3A #けやき並木フェス2018

### お知らせ

永井バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。さて、来る9月8日(土)~9日(日)ヤマダグリーンドーム前橋にて開催のイベントへ行かれる方へ、路線バスのご案内です。

【ゆき】	【かえり】
前橋駅1のりば発 グリーンドーム前橋公園ゆき 停留所時刻表をご覧ください。 定期便で運行します。	前橋駅ゆき 9月8日(土) 20:10
群馬中央バス 関越交通 日本中央バス 永井バス 各社で運行しております。 続行便を運行する場合があります。	9月9日(日) 19:40 両日とも 人数により 続行便を 運行します。

【運賃】

おとな片道 200円

Suica・PASMO・電子マネーは使えません。



3



2



# お客様へ事前情報を充実

永井バス (公式) @nagaibus

ツイート 3,419   フォロー 10   フォロワー 926   いいね 27   リスト 0   モーメント 0

永井バス (公式) @nagaibus - 16時間  
【本当にありがとうございました】 #デレスデ #SSA3  
本日も大変遅延して乗車まで大変お待たせしましたが、プロデューサー皆様のご協力があるて本日も無事に輸送を終えることができました。またお目にかかれる日を楽しみにしています！  
(今回担当の群馬中央バス・日本中央バス・永井バス担当係員一同)

永井バス (公式) @nagaibus - 22時間  
【臨時増回】 #デレスデ #SSA3

17:25

前橋駅

庁56 下川回地線 前橋公園ゆき (本町・県庁前 経由) 1のりば

11分 (5駅)

大勢のバス利用のお客様に事前情報をお伝えすることで、  
係員や乗務員にいちいち尋ねなくても良い空間、  
並んで混雑する状況でも事前に周知したから、そこまでイライラさせない…

## 円滑な輸送・輸送の安全を確保するための一手段

「年末年始の輸送等に関する安全総点検」  
実施中ですから、バス屋らしいでしょ？

永井バス (公式) @nagaibus - 22時間  
9月9日(日)、15:10現在、路線バス・たまりんは土日祝ダイヤで平常運行です。  
前橋大島駅線は連休日です。  
前橋駅1のりば、前橋公園行定期便の続行便で対応中です。バス1~2台待ちで

上から先込みで9のりばご承願いませう。  
- nagai-unyu.net  
2018/09/08 13:30 から 2018/09/08 18:00 ま

永井バス (公式)

@nagaibus

【本当にありがとうございました】

#デレステ #SSA3

本日も大変混雑しご乗車ありがとうございました。プロデューサー皆様のご協力があった本日も無事に輸送を終えることができました。またお目にかかれる日を楽しみにしています！

(今回担当の群馬中央バス・日本中央バス・永井バス担当係員一同)

22:02 - 2018年9月9日

1,070件のリツイート

1,911 件のいいね

RT:1,070

☆:1,911

これが重要！！



返信先: @nagaibusさん

群馬中央バス・日本中央バス・永井バスの皆さま。2日間お疲れ様です！！ドライバーさん運行管理の方バス乗り場で誘導してくれた方皆さんのお陰で舞台までスムーズに移動出来ました。学生時代に利用していたバスで好きな作品のライブで利用する日が来るとは感謝です！前橋遊びに行く時は利用しますね！

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📧



9月9日

返信先: @nagaibusさん

臨時運行ほんとうに助かりました！夜遅くまでありがとうございます！！！！

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📧



9月9日

返信先: @nagaibusさん

安全な運行ありがとうございました！

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📧



9月

返信先: @nagaibusさん

ほとんど待ち時間なくバスに乗れて本当に助かりました。ありがとうございました。

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📧



9月9日

返信先: @nagaibusさん

ありがとうございました！！助かりました！！次回があった時は是非お目にかかれます！！

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📧



9月9日

返信先: @nagaibusさん

ありがとうございました。すごく助かりました(•ω•)予定よりも早い電車にも乗れました！

多数のお褒めのコメントをいただきました。これが乗務員と事務員が一番嬉しく、そしてやりがいがある仕事であることを実感する瞬間です。事故トラブル無く輸送を成し遂げたのは、お客様のご協力があったからこそです。

Twitter神！



別のツイートを追加



9月9日

返信先: @nagaibusさん

ライブ臨時輸送お疲れ様でした！複数会社による増発ということで大変なことではあったかと思いますが大きなトラブルが無かったのもひとえに皆様のおかげです。自分も同じバス業界の者として、今後も業務頑張りますので御社も是非安全運行で頑張ってください！(PS御社の増発は大型車メインで助かりました)

🗨️ 🔄 ❤️ 3 📧

9月9日



返信先: @nagaibusさん

(最近の感想)

# 自家製データの良い点

1. データに「責任」を持てます。
2. 自由に使えます。
3. 素早いです！
4. 情報を「上手に」駆使できます。
5. 目が肥えます。情報や技術は日々更新。
6. 多方面の「仲間」が増えます。
7. なんでも使えるように鋭意工夫中、今後の作業量が減ります。

(最近の感想)

## 自家製データの良い点

1. データに「責任」を持てます。
2. 自由に使えます。
3. 素早いです！
4. 情報を「上手に」駆使できます。
5. 目が肥えます。情報や技術は日々更新。
6. 多方面の「仲間」が増えます。
7. なんでも使えるように鋭意工夫中、今後の作業量が減ります。

## 自社で管理を全くしない 他社委託データの問題点

1. 責任の所在がとことん不明です。
2. 不自由です。何をするにも「お願いペコリ」。
3. 遅いです。人づてですから。最速3週間待ち？
4. 結局、なにもできません。
5. 技術進歩に興味の無い会社は、考えたほうが…
6. 「タカリ・The営業」が寄ってきます。
7. 結局、ひも付きが無いので作業量は減らない

かもしれません(すべてがこうではありませんからね)

どちらを選ぶかは、おまかせします。

他社に任すと大変キケンな例、ご用心下さい…)

- これはオプションです！、新機能は別料金です！、えっ、こんなにかかるの？(平気で〇百万円、〇の中は大きな数字…)
- 即答で「あーこれならできますよ」→ …1ヵ月後「やっぱできませんでした…」
- 取引先との決めごとを情報提供側に押しつけて、エンドユーザーのことなど一切考えていない会社があるかもしれませんよ…。
- バス会社の運行データを「勝手に売買」する会社が現れるかもしれませんよ…。「名簿の売買」みたいな。

ご清聴有難うございました。

本日のスライドは、コチラにアップしますので、あとでご参照ください。

スライドシェア slideshare

<https://www.slideshare.net/YoheiMizuno1>



私の所属先は  
どこなのだろう？

バス事業者様・自治体様でGTFSの導入や、お困り案件がございましたら、多少のアドバイスはできますので、ご連絡ください。

お問い合わせは、こちらまでどうぞ。

[ymizuno-ngi@ah.wakwak.com](mailto:ymizuno-ngi@ah.wakwak.com)